

Informacije ugovaratelju osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju automobilskog kaska

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku potrebne za lakše razumijevanje osiguranja automobilskog kaska. Sukladno čl. 380. Zakona o osiguranju („Narodne novine“, br. 30/15.) i čl. 81. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14. i br. 110/15.) CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj), kao društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

1. Tvrtka i sjedište društva za osiguranje

Društvo za osiguranje kojem upućujete ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju automobilskog kaska je CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33, MBS: 080051022 upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB: 26187994862. Nadležno tijelo za nadzor društava za osiguranje, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), je dana 6. prosinca 2007. godine donijelo rješenje Klasa: UP/I-453-02/07-30/09, Ur.broj: 326-112-07-7 kojim se CROATIA osiguranju d.d. daje dozvola za obavljanje djelatnosti sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnom i neživotnom osiguranju.

2. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju automobilskog kaska primjenjuju se Uvjeti za osiguranje automobilskog kaska (0302), (dalje u tekstu: Uvjeti). Temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju automobilskog kaska Osiguratelj se obvezuje isplatiti novčanu naknadu sukladno pravima i obvezama utvrđenim u Uvjetima.

3. Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Vaša ponuda obvezuje Vas kao ponuditelja 8 (osam) dana od dana kada je društvo za osiguranje primilo ponudu. Ponuditelj u tom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako društvo za osiguranje u navedenom roku od 8 (osam) dana od zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta, smatrat će se da je prihvatilo ponudu i da je ugovor sklopljen.

4. Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ako istek osiguranja nije određen ugovorom, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže, a obavještavajući drugu stranu pisanim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dospijeca premije.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ugovor o osiguranju automobilskog kaska prestaje promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu istekom 24-tog sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučajevima kad do promjene vlasništva dođe temeljem nasljeđivanja između nasljednika prvog nasljednog reda ili ako korisnik leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju. U ovim slučajevima ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće godine osiguranja.

U slučaju uništenja (totalne štete) ili nestanka vozila kasko osiguranje prestaje i to s danom uništenja ili nestanka vozila.

Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik temeljem kojeg se mijenja premija osiguranja, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. U tom slučaju ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja. Ako ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid, u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta društva za osiguranje poslana prije isteka roka za raskid ugovora.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, ugovaratelj osiguranja ne odgovara za štetu koju je Osiguratelj zbog toga pretrpio te nije dužan platiti nikakvu kaznu ili naknadu za raskid ugovora.

5. Trajanje ugovora o osiguranju

Osiguranje počinje u 24:00 sata na dan koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, ako se drugačije ne ugovori. Osiguranje prestaje u 24:00 sata na dan upisan kao istek osiguranja, ako se drugačije ne ugovori. Ugovor o osiguranju automobilskog kaska, osim na određeno vrijeme, može se sklopiti i na neodređeno vrijeme i na vrijeme dulje od 5 (pet) godina.

6. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza, pristojbi i drugih troškova i naknada i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja automobilskog kaska navedena je na ponudi osiguranja. Na premiju osiguranja automobilskog kaska plaća se posebni porez u iznosu od 10% sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Premija se može platiti gotovinski ili bezgotovinski (kreditne i debitne kartice, Internet bankarstvo, trajni nalog). Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu u ugovorenom roku. Plaćanje premije se može ugovoriti obročno.

7. Informacija o postupku rješavanja pritužbi

Ugovaratelj osiguranja/osiguranik i korisnik osiguranja i drugi imatelj određenih prava i obveza (dalje u tekstu: podnositelj pritužbe) temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja društva za osiguranje i zbog postupanja osobe koja za društvo za osiguranje obavlja poslove zastupanja u osiguranju. Pritužbe rješava nadležna organizacijska jedinica na čije procese rada je uložena pritužba. Pritužba se može podnijeti: u prostorijama CROATIA osiguranja d.d. popunjavanjem letka „Vaši prijedlozi, pritužbe, pohvale ili pitanja“ ili usmeno na zapisnik; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d.d., Kontakt centar, Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; pozivom na telefonski broj 0800 1884; telefaxom na broj 01 6332 020; putem internet stranice www.crosig.hr/kontakt/Prijedlozi-primjedbe-i-pohvale.

Pritužba se može podnijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Društvo za osiguranje će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod društva za osiguranje, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Ako društvo za osiguranje u cijelosti ili djelomično ne udovolji zahtjevu podnositelja pritužbe, nezadovoljan podnositelj pritužbe može: podnijeti pritužbu Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa osigurateljne i reosigurateljne etike i/ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora (primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje). Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku. Ako spor nije riješen na koji od predviđenih načina, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da društvo za osiguranje ili osoba koja obavlja poslove zastupanja društva za osiguranje ne postupa u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

8. Klauzula o zaštiti osobnih i obveza čuvanja povjerljivih podataka

„Osiguratelj prikuplja i obrađuje osobne podatke ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i dr. imatelja prava, (dalje u tekstu: stranke) u svrhe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju. Osiguratelj može prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke stranaka u svrhu istraživanja o zadovoljstvu pružene usluge i u svrhe marketinga proizvoda članica Grupe Croatia osiguranja d.d., a kojoj se stranka ima pravo u svakom trenutku usprotiviti. Osiguratelj se obvezuje prikupljati, obrađivati i koristiti osobne

podatke svojih stranaka sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i drugih posebnih zakona. Osiguratelj prikuplja samo nužne podatke, obrađuje ih pošteno i zakonito te brine o njihovoj točnosti, potpunosti i ažurnosti.

Svi djelatnici Osiguratelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Sukladno odredbi Zakona o osiguranju, obveza čuvanja podataka koji se u smislu Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti osobnih podataka smatraju povjerljivim podacima prestaje u sljedećim slučajevima:

1. ako stranka izričito pisanim putem pristane da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
2. ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
3. ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
4. u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
5. ako su ti podaci potrebni Agenciji, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključuju i EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
6. ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
7. u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu.

9. Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na web trgovini CROATIA osiguranja d.d. koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

- CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.
- Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.
- Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.
- Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

10. Nadzorno tijelo

Nadležno tijelo za nadzor društava za osiguranje je HANFA, Miramarska 24b, Zagreb. HANFA čuva stabilnost financijskog sustava i nadzire zakonitost poslovanja društava za osiguranje, a u ostvarivanju svojih ciljeva HANFA se rukovodi i načelom izvješćivanja potrošača.

11. Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

12. Jezik

Ova prethodna obavijest i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju Osiguratelj će komunicirati s ugovarateljem osiguranja, uz njegov pristanak, na hrvatskom jeziku.