

Uvjeti za osiguranje automobilskog kaska (0302)

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA Članak 1.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju značenje:

- osiguratelj** - CROATIA osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: CROATIA);
- ugovaratelj osiguranja** - osoba koja s CROATIJOM sklopi ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu: UGOVARATELJ);
- osiguranik** - vlasnik osigurane stvari ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine. Kod ugovaranja djelomičnog kasko osiguranja AUTO PUT osiguranik je vlasnik osiguranog vozila;
- premija** - iznos koji se plaća po ugovoru o osiguranju;
- svota osiguranja** (u slučajevima kad je osiguranje sklopljeno na svotu osiguranja) - iznos na koji je stvar odnosno imovinski interes osiguran i gornja granica obveze osiguratelja;
- polica** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- osigurani slučaj** - budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročeni osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju;
- totalna šteta** - oštećenje vozila kada je popravak ekonomski neisplativ ili tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila;
- krađa** - podrazumijeva krađu, tešku krađu, razbojništvo, razbojničku krađu i neovlašteno oduzimanje tuđeg motornog vozila u smislu odredbi Kaznenog zakona koji je na snazi u vrijeme nastanka osiguranog slučaja;
- oluja** - djelovanje vjetrova brzine veće od 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici);
- funkcionalna premija** - dio premije osiguranja umanjena za režijske troškove osiguratelja. Režijski troškovi ovise o vrsti ugovorenog pokrivača kasko osiguranja i iznose maksimalno 30% premije osiguranja.

PREDMET OSIGURANJA Članak 2.

- Predmet osiguranja su sve vrste cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve (u daljnjem tekstu: vozila) kao i od strane proizvođača tvornički ugrađena i zajedno s vozilom isporučena oprema, uključujući i naknadno ugrađenu audio i navigacijsku opremu do vrijednosti 5.000,00 kuna.
- Predmet osiguranja mogu biti na vozilu naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema, uređaji i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu, ako su posebno osigurani i navedeni u polici osiguranja.
- Za autobuse, teretna vozila, kao i radne strojeve naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađena oprema koja mora biti posebno navedena u polici. Ukoliko ta oprema nije posebno navedena u polici, smatra se da ova oprema nije predmet osiguranja.

VRSTE POKRIVENA KASKO OSIGURANJA Članak 3.

Prema odredbama ovih Uvjeta može se sklopiti:

- Puni kasko;
- Djelomični kasko.

RIZICI POKRIVENI PUNIM KASKO OSIGURANJEM Članak 4.

Punim kasko osiguranjem CROATIA pokriva sve rizike koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, a koji rizici nisu zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja.

RIZICI POKRIVENI DJELOMIČNIM KASKO OSIGURANJEM Članak 5.

- Djelomičnim kasko osiguranjem vozila osiguravaju se samo rizici koji su posebno navedeni i grupirani po pojedinim kombinacijama navedenim u stavku (2) i (3) ovog članka.
- Rizici koji se ugovaraju samostalno, bez sklapanja punog kasko osiguranja ili uz puno kasko osiguranje po kombinacijama su:
 - Viša sila** - Požar, udar groma, eksplozija, oluja, tuča, snježna lavina, pad zračne letjelice, poplava, bujica ili visoka voda.
 - Svjetla i zrcala** - Lom i oštećenje svjetala i zrcala. Osiguranjem su pokrivena šteta na cijelom sklopu svjetala i zrcala.
 - Lom stakla** - Lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima.
 - Oštećenja s krova** - Oštećenja ili uništenja koja su nastala padom snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade na vozilo.
 - Garaža** - Osiguranje vozila za vrijeme mirovanja u zaključanoj garaži na mjestu koje je navedeno u polici od grupe rizika požara i krađe.
 - Sudar sa životinjama** - Osiguranje vozila od šteta koje su nastale sudarom sa životinjama. Osiguranik je dužan odmah po nastanku štetu prijaviti policiji. CROATIA nije u obvezi isplatiti štetu ako je šteta nastala kao posljedica izbjegavanja sudara sa životinjama.
 - Kasko DUO** - Osiguranje osobnih i teretnih vozila od šteta nastalih kao posljedica sudara s drugim vozilom uz uvjet da je po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika Kaska DUO iz istog

šetnog događaja utvrđena obveza CROATIJE. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.

- Tuča** - Osiguranje osobnih vozila od šteta nastalih kao posljedica tuče, ali najviše do iznosa od 7.000,00 kn po štetnom događaju. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
 - Provala** - Provala u osigurani osobni automobil i krađa dokumenata i osobnih stvari vozača iz osiguranog vozila. Osiguranjem su pokrivena šteta na vozilu nastale kao posljedica pokušaja ili ostvarenja rizika provale u vozilo, krađa osobnih stvari vozača te trošak izrade novih dokumenata. Dokumentima se smatraju osobna iskaznica, vozačka dozvola, zdravstvena iskaznica i putovnica vozača te prometna dozvola i knjižica osiguranog vozila. Osobnim stvarima vozača ne smatraju se novac i dragocjenosti bilo koje vrste. Limit pokrivača iznosi 1.500,00 kn po štetnom događaju. Osiguranik je dužan odmah po nastanku štetu prijaviti policiji. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
 - AO vuča** - Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nesreće ili dokazanog kvara, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 3.500,00 kuna po štetnom događaju. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
 - Kasko AUTO PUT** - Osiguranje osobnih vozila do dvanaest godina starosti od sljedećih rizika: prometne nesreće, krađe vozila, pada predmeta na vozilo, požara, udara groma, tuče, oluje i snježne lavine. Osiguranik je dužan odmah po nastanku štetnog događaja štetu prijaviti policiji i to u slučaju prometne nesreće, krađe vozila i požara. Ugovara se kao paket uz policu putnog zdravstvenog osiguranja CROATIJE, najviše na razdoblje do 45 dana. Na osiguranje kasko AUTO PUT ne primjenjuje se čl.6 točka 19 ovih Uvjeta.
- Rizici koji se ugovaraju samo uz sklapanje punog kasko osiguranja po kombinacijama su:
 - Vuča** - Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja ili dokazanog kvara, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 7.000,00 kuna po štetnom događaju.
 - Vuča+** - Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza vozila (osim osobnog automobila) do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 15.000,00 kuna po štetnom događaju.
 - Zamjensko vozilo** - Trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase približno iste zapremine motora kao i kod osiguranog vozila, a najviše do 2.000 ccm, ako je osigurano vozilo oštećeno od bilo kojeg rizika punog kasko osiguranja. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma vozila za vrijeme potrebnog popravka osiguranog vozila, koji određuje CROATIA temeljem normativna rada. Jednim danom popravka smatra se 8 radnih sati. Naknaduje se trošak najamnog dana, ali najviše do 10 dana. Ovo djelomično kasko osiguranje ne može sklopiti osoba koja se bavi davanjem vozila u najam.
 - Mala šteta** - Pokriva sve rizike punog kasko osiguranja, na svotu prvog rizika koju izabere UGOVARATELJ. Izabrana svota prvog rizika ne može biti veća od 5% osnovice za obračun premije. Osiguranik može koristiti pravo na naknadu štete po ovoj kombinaciji samo jednom u tekućoj godini osiguranja.
 - Umanjena vrijednost** - Umanjena vrijednost kod djelomične štete za osobna vozila do četiri godine starosti.

ISKLJUČENJE OBVEZE CROATIJE Članak 6.

Iz osiguratelnog pokrivača isključeno je sljedeće:

- štete nastale ratom i ratnim događanjima koje su neposredna posljedica neprijateljskog postupanja jedne države prema drugoj, kao i one događaje izazvane ratnim stanjem, a do kojih ne bi došlo da rat nije nastupio. Za nastup ratne štete nije potrebno da rat bude i formalno objavljen;
- štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom);
- štete nastale nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd.;
- štete uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste; Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika koji ima ugovoren rizik eksplozije, ako je eksplozivna naprava oštetila vozilo osiguranika dok je bila podmetnuta pod drugim vozilom. Ako je eksplozivna naprava podmetnuta pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj pripada oštećeno vozilo, CROATIA nije u obvezi naknaditi štetu niti na jednom vozilu.
- štete nastale kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, poliranja ili kemijskog čišćenja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila, osim onih oštećenja koja su nastala kod ovlaštenih pružatelja navedenih usluga od strane njihovih zaposlenika;

6. štete nastale kvarom, lomom i dotrajalošću vozila;
7. štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, probušnja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača i ovjesa nakon vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedica pogonske štete;
8. štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisne zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj, osim u slučaju kad šteta nije u uzročnoj vezi sa stanjem na cesti;
9. štete nastale zbog: pretjeranog opterećenja, smrzavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila;
10. štete nastale krađom ili gubitkom pogonskog goriva zbog ostvarenja osiguranog slučaja;
11. štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u svim slučajevima kad je teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom štetnog događaja;
12. štete nastale zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak;
13. štete nastale zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok, ili pak u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine;
14. štete zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim za vozila tvrtki koje su registrirane za obavljanje radova na navedenim dionicama i u slučaju spašavanja ljudi ili imovine;
15. štete kod prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru;
16. štete od potapanja i propadanja vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako se drugačije ne ugovori;
17. troškovi vuče, izvlačenja i prijevoza oštećenog vozila, ako se drugačije ne ugovori;
18. posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao primjerice: gubitak zarade, danguba, kazne, troškove korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i imisije iz vozila ili od tereta koje se prevoze, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškove otklanjanja uzroka štete, troškove čišćenja mjesta nesreće, troškove odvoza tereta kojeg je vozilo prevozilo i slične posredne štete;
19. razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj;
20. umanjena vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem, ako se drugačije ne ugovori;
21. štete izazvane potresom uključujući i posljedične štete koje su nastale uslijed bilo koje opasnosti prouzročene potresom kao temeljnim uzrokom (npr. izravna posljedica pada ili udara predmeta do kojeg je došlo zbog potresa, požara izazvanog potresom i sl.);
22. štete nastale pronevjerom, prijevaram ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
23. štete nastale za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
24. štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrckama i pripremnim vježbama za iste, ako se drugačije ne ugovori;
25. štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje, osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima i
 - kada vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika, za vrijeme dok koristi vozilo, omogući da istim vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
 Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kada mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema Zakonu o sigurnosti prometa na cestama, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i na ograničenja koja Zakon o sigurnosti prometa na cestama postavlja za vozača unutar položene kategorije.
 Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom i za vrijeme kad mu je ista oduzeta od strane nadležnog tijela.
 Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njeno produljenje.
26. štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i kad vozilom upravlja djelatnik osiguranika ili UGOVARATELJA.
 Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika:
 - ako se analizom krvi ili drugim metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5g/kg i više ili se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu ili
 - ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju svoje

- alkoholiziranosti ili narkotiziranosti;
27. štete prouzročene kaznenim djelom obijesne vožnje za koje je donesena pravomoćna sudska presuda;
28. štete nastale oduzimanjem vozila odlukom suda ili tijela državne uprave u zemlji ili inozemstvu;
29. štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način;
30. troškovi nabavke novih ključeva, zamjene ili popravka brava na i u vozilu u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji;
31. štete koje nisu prijavljene policiji neposredno nakon saznanja o štetnom događaju, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika:
 - krađe vozila ili dijelova vozila;
 - sudara sa životinjama, osim sudara s pticom;
 - oštećenja predmeta osiguranja koja su nastala padom snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade;
 - eksplozije;
 - požara.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI
NA CROATIJU (SUBROGACIJA)
Članak 7.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na CROATIJU prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, CROATIA se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na CROATIJU ne može biti na štetu osiguranika, te ako je naknada koju je osiguranik dobio od CROATIJE iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate CROATIJINA potraživanja po osnovi prava koja su prešla na istu.
- (4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na CROATIJU, ova prava ne prelaze na CROATIJU ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, CROATIA može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koje je isplatila osiguraniku.

KASKO OSIGURANJE VOZILA U DUGOROČNOM ZAKUPU – LEASING
Članak 8.

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o kasko osiguranju pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik.
- (2) Ako korisnik leasinga koji je ujedno i UGOVARATELJ, otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na korisnika leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti CROATIJU o otkupu vozila i dostaviti joj dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

KASKO OSIGURANJE VOZILA ZA VRIJEME BORAVKA I MANIPULACIJE U
PRODAJNIM PROSTORIMA I SKLADIŠTIMA
Članak 9.

- (1) Ovim oblikom kasko osiguranja obuhvaćena su nova i rabljena vozila na zalihama u autosalonima namijenjena prodaji.
- (2) Osiguranje vrijedi za vozila u vlasništvu osiguranika uskladištena na adresi navedenoj na polici osiguranja.
- (3) Osigurateljno pokriće vrijedi pod istim uvjetima i za vozila koja nisu u vlasništvu osiguranika nego su preuzeta u komisijonu prodaju. Pokriće vrijedi samo za vozila koja su u komisijonu prodaju preuzeta odgovarajućim ugovorom između osiguranika i vlasnika vozila prije nastanka štete.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena štete za vrijeme probne vožnje, ako se posebno ne ugovori. Probnom vožnjom smatra se vožnja u radijusu 15 km od mjesta osiguranja. Za vrijeme probne vožnje isključen je rizik krađe, provalne krađe, razbojstva i vandalizma.
- (5) Osiguranje vozila na zalihama osigurava se uz limit pokrivača po štetnom događaju i agregatni godišnji limit pokrivača koji su navedeni na polici osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- (6) Iz osigurateljnog pokrivača su isključena vozila za koja ne postoje dokumentirane evidencije o ulasku i izlasku na zalihu (računovodstvene knjige, popis zalih i druge evidencije). Osiguratelj prilikom obrade šteta ili konačnog obračuna premije (ukoliko je ugovoren) ima pravo zatražiti i pregledati predmetne evidencije i sve ostale potrebne podatke.
- (7) Izračun premije i konačni obračun premije se vrši prema ugovorenom na polici odnosno ponudi za osiguranje.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA
Članak 10.

- (1) Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.
- (3) Osiguranje vozila tvrtki koje izvode ili sudjeluju u građevinskim, montažnim i sličnim radovima izvan Republike Hrvatske, posebno se ugovara.

Članak 11.

- (1) Obveza CROATIJE iz ugovora o osiguranju počinje u 24:00 sata na dan koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) Obveza CROATIJE prestaje u 24:00 sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.
- (3) Ako istek osiguranja nije određen ugovorom, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih stranaka ne otkáže, obavještavajući drugu stranu pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospeljeća premije.
- (4) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon protoka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU RADI PROMJENE VLASNIKA VOZILA

Članak 12.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučajevima predviđenim stavkom (3) ovoga članka i člankom 8. stavak (2) ovih Uvjeta.
- (2) Ako je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.
- (3) Ako dođe do promjene vlasnika temeljem nasljeđivanja između nasljednika prvog nasljednog reda, prava i obveze UGOVARATELJA odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

PRESTANAK OSIGURANJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 13.

- (1) U slučaju uništenja (totalne štete) ili nestanka vozila sva kasko osiguranja prestaju (Puni kasko, Djelomični kasko, osiguranje prtljage, lom i dr.) i to s danom uništenja ili nestanka vozila.
- (2) Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 14.

- (1) UGOVARATELJ plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, UGOVARATELJ prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) Kod totalne štete, svi obroci premije dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete kod isplate, osim kod osiguranika kojima se premija obračunava temeljem tehničkog rezultata.
- (4) CROATIA je ovlaštena sve dospjele neplaćene obroke premije odbiti osiguraniku kod isplate štete.

OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

Članak 15.

Osnovica za obračun premije je novonabavna vrijednost vozila.

KADA SE VRAĆA PREMIJA OSIGURANJA

Članak 16.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili kupoprodaje, CROATIA je u obvezi, na zahtjev UGOVARATELJA, vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Ako se do dana odjave vozila (zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili kupoprodaje) ostvario osigurani slučaj, UGOVARATELJ nema pravo na povrat premije i dužan je platiti cjelokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja.
- (2) U slučaju promjene vlasnika vozila, CROATIA je u obvezi na zahtjev UGOVARATELJA vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana promjene vlasnika nije ostvario osigurani slučaj. UGOVARATELJ nema pravo na povrat dijela premije kada je do promjene vlasnika došlo sukladno članku 8. stavak (2) i članku 12. stavak (3) ovih Uvjeta.
- (3) Kad UGOVARATELJ ima pravo na povrat premije sukladno stavku (1) i (2) ovoga članka, obračun povrata premije računa se «pro rata temporis» od dana promjene vlasnika vozila odnosno odjave vozila do isteka osiguranja, ako je UGOVARATELJ to pisano prijavio CROATIJI u roku od osam dana od dana promjene. Ako UGOVARATELJ prijavi promjenu vlasnika odnosno odjavu vozila nakon osam dana, premija se vraća od dana podnošenja pisanog zahtjeva UGOVARATELJA do isteka osiguranja.
- (4) UGOVARATELJU se vraća funkcionalna premija za neiskorišteno razdoblje osiguranja.
- (5) Premija osiguranja ne vraća se UGOVARATELJU ako se CROATIA regresira od osobe odgovorne za štetu.

OBVEZE OSIGURANIK A KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Članak 17.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
 1. Odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od CROATIJE;
 2. Odmah, a najkasnije u roku tri dana od dana saznanja prijaviti CROATIJI nastali osigurani slučaj. Prijava mora biti sačinjena u pisanom obliku s navedenim uništenjima, oštećenjima ili nestankom stvari i njihovom približnom vrijednosti;
 3. prijaviti prometnu nesreću nadležnoj policijskoj postaji u slučaju kada se dogodi prometna nesreća definirana Zakonom o sigurnosti prometa na cestama;
 4. Pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze s kojima raspolaže i koje zahtijeva

- CROATIA, a koji su potrebni radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete;
5. Predati prometnu dozvolu i ostalu raspoloživu dokumentaciju o vozilu i ključeve nakon nastanka krađe vozila, a prije isplate osigurnine.
- (2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom, dužan je CROATIJI naknaditi zbog toga nastalu štetu.
- (3) U slučaju nastanka rizika krađe ako se vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nastanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (4) Kada je vozilo pronađeno poslije isteka roka od 30 dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je CROATIA isplatila osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (5) Kada se vozilo pronađe poslije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a CROATIA je isplatila osiguraniku osigurninu, CROATIA je postala vlasnik vozila.

PROCIJENA ŠTETE

Članak 18.

- (1) CROATIA se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju.
- (2) Ako CROATIA ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 dana od dana prijave štete, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

SUDJELOVANJE OSIGURANIK A U ŠTETI - FRANŠIZA

Članak 19.

- (1) Ako je kod Punog kasko osiguranja ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osigurnina će se umanjiti za iznos ugovorene franšize.
- (2) U slučaju nastupa štete koja je po iznosu manja od ugovorene franšize, CROATIA ne isplaćuje osigurninu, a ukoliko je iznos štete veći od iznosa franšize, osigurnina je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.
- (3) Ukoliko je ugovoreno i na polici osiguranja navedeno da je Puno kasko osiguranje sklopljeno uz sudjelovanje osiguranika (franšizu) u svakoj šteti, tada se ne primjenjuje obvezna franšiza za više šteta koja je definirana člankom 20. ovih Uvjeta.

OBVEZNA FRANŠIZA ZA VIŠE ŠTETA

Članak 20.

Osiguraniku koji u jednoj osigurateljnoj godini ima dvije ili više prijavljenih šteta na istom osiguranom vozilu, odbija se obvezna franšiza za više šteta. Franšiza se obračunava u Punom kasko osiguranju na način da se osiguraniku isplaćuje osigurnina umanjena za iznos koji je postotak od pune premije osiguranja (bez bonusa, doplataka i popusta), ovisno o učestalosti šteta u jednoj osigurateljnoj godini kako slijedi:

- kod druge štete 30%,
 - kod treće štete 50%,
 - kod četvrte štete 100%,
 - kod pete i svake daljnje štete 200% od iznosa pune premije osiguranja.
- Iznos obvezne franšize za više šteta ne može biti manji od 2.000,00 kn.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE

Članak 21.

- (1) Visina štete se utvrđuje:
 1. Kod totalne štete (uništenja ili krađe vozila) prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete. Vrijednost vozila neposredno prije štete utvrđuje se na način da se osnovica za obračun premije korigira za faktore zastare tipa, rabljenosti prema godinama starosti, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije te ponude i potražnje na tržištu. Osnovica za obračun premije, u smislu odredbi Zakona o porezu na dodanu vrijednost, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza. Utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila. Gornja granica obveze CROATIJE ne može biti veća od osnovice za obračun premije naznačene u polici.
 2. Kod djelomičnih šteta prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka računaju se troškovi demontiranja i montiranja. Visina štete se sporazumno može utvrditi temeljem plaćenih računa popravka ili prema nagodbi između osiguranika i CROATIJE. Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, radio opreme, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i uređaja. Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja.
 - (2) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku, ako se drugačije ne ugovori. Vrijednost spašenih dijelova uništenog odnosno oštećenog vozila utvrđuje se po tržišnoj vrijednosti i prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete. Tako utvrđena vrijednost odbija se od izračunate vrijednosti vozila neposredno prije štete.
 - (3) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost, u smislu odredbi Zakona o PDV-u, odšteta se isplaćuje s PDV-om ukoliko je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije iskazanu na

polici uključen i PDV.

Osiguranicima koji su obveznici poreza na dodanu vrijednost u smislu odredbi zakona o PDV-u, i ako:

- a) imaju pravo odbitka pretporeza, ošteta se umanjuje za PDV;
 - b) nemaju pravo odbitka pretporeza, ošteta se isplaćuje s PDV-om, ukoliko je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije iskazanu na polici uključen i PDV.
- (4) Umanjena vrijednost vozila po kombinaciji „Umanjena vrijednost“ obračunava se ovisno o starosti vozila, a može iznositi najviše do 10% od utvrđene visine djelomične štete.
- (5) Ako osiguranik pri sklapanju ili tijekom trajanja osiguranja nije prijavio povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine niti je za taj rizik platio dodatnu premiju (npr. taxi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okolicu, smještenih u posebnim posudama - kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije i ukupne premije koju je trebao platiti.

BONUS - SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA Članak 22.

- (1) Bonus se odobrava i premija osiguranja smanjuje kada tijekom protekle osigurateljne godine osiguranik nije prijavio štetu po kojoj je CROATIA obavila isplatu ili utvrdila obvezu plaćanja.
- (2) Bonus se obračunava kod produljenja ili obnove osiguranja.
- (3) Bonus se primjenjuje kod Punog kasko osiguranja.
- (4) Premija osiguranja se smanjuje:
 - za 10% ako u protekloj godini nije bila prijavljena šteta,
 - za 20% ako u dvije uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 30% ako u tri uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 40% ako u četiri uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 50% ako u pet ili više uzastopnih godina nije bila prijavljena šteta.
- (5) Osiguranik koji je prvi puta sklopio osiguranje s trajanjem kraćim od godinu dana, nema pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini, bez obzira što nije imao štete.
- (6) Ako je osiguranje bilo prekinuto, osiguranik zadržava stečena prava iz osiguranja do 2 godine za vozilo iste premijske grupe ukoliko u tom razdoblju osiguranja nije prijavio štetu. U svim ostalim slučajevima nakon prekida osiguranja osiguranik plaća osnovnu premiju.
- (7) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao jednu prijavljenu štetu, gubi pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini prema sljedećoj tablici:

Bonus u osigurateljnoj godini	Bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini
50%	30%
40%	20%
30%	10%
20% i manje	0%

- (8) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao dvije ili više prijavljenih šteta tada za svaku prijavljenu štetu gubi 20% bonusa za sljedeće osigurateljno razdoblje.
- (9) Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i u slučaju da u tijeku osigurateljne godine budu prijavljene štete.
- (10) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je otklonjena ili likvidirana bez isplate oštete ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine.

ŠTETE KOJE NE UTJEČU NA BONUS Članak 23.

Štete prijavljene po Djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na bonus, a glede članka 20. ovih Uvjeta smatra se da nisu prijavljene.

Šteta koja je prijavljena u Punom kasku ne utječe na bonus ukoliko se odnosi na sljedeće rizike:

- tuče,
- udara groma,
- snježne lavine,
- pada zračne letjelice,
- krađe audio uređaja do 5.000,00 kuna,
- oštećenja tapaciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći,
- namjerno prouzročene štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama.

SUPERBONUS (SAMO ZA OSOBNA VOZILA) Članak 24.

Osiguraniku se priznaje pravo na superbonus ako je najmanje dvije godine uzastopno imao osigurano vozilo s priznatim bonusom od 50% bez prijavljene štete po Punom kasku.

Superbonus je pravo da prva isplaćena šteta ili utvrđena obveza CROATIJE na isplatu štete ne utječe na bonus, a glede članka 20. ovih Uvjeta smatra se kao da nije prijavljena.

TEHNIČKI REZULTAT Članak 25.

- (1) Osiguraniku s 11 i više vozila premija se utvrđuje ovisno o tehničkom rezultatu. Tehnički rezultat se definira kao odnos likvidiranih šteta i policirane bruto premije u protekle tri osigurateljne godine.

- (2) Osiguraniku kod kojeg je tehnički rezultat u promatranom razdoblju manji ili jednak 65%, računa se popust (bonus) na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja sukladno sljedećoj tablici:

Tehnički rezultat	Popust na premiju
0% - 20%	50%
preko 20% - 30%	40%
preko 30% - 50%	30%
preko 50% - 60%	20%
preko 60% - 65%	10%
preko 65% - 95%	bez bonusa / malusa

- (3) Osiguraniku kod kojeg je tehnički rezultat u promatranom razdoblju veći od 95%, računa se doplatka (malus) na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja sukladno sljedećoj tablici:

Tehnički rezultat	Doplatka na premiju
preko 95% - 100%	5%
preko 100% - 110%	10%
preko 110% - 120%	30%

- (4) Ukoliko je tehnički rezultat u promatranom razdoblju veći od 120%, doplatka na premiju za sljedeću godinu osiguranja određuje CROATIA ovisno o ocjeni rizika.
- (5) Ako CROATIA ne raspolaže podacima o premijama i štetama za najmanje tri prethodne osigurateljne godine, tada za utvrđivanje tehničkog rezultata koristi podatke za dvije odnosno jednu osigurateljnu godinu.
- (6) Za utvrđivanje premije osiguranja temeljem tehničkog rezultata vrijedi i sljedeće:
 1. Tehnički rezultat, prema odredbama ovih Uvjeta, obračunava se i na vozila koja osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja.
 2. U slučaju prekida osiguranja te ponovnog sklapanja ugovora o osiguranju, premija se računa temeljem tehničkog rezultata za posljednje tri osigurateljne godine trajanja osiguranja prije prekida osiguranja.
 3. Ako je prekid trajao više od dvije godine, računa se premija osiguranja bez popusta (bonus) i doplataka (malusa).

OSTALE ODREDBE O UTJECAJU ŠTETA NA VISINU PREMIJE Članak 26.

- (1) Sustav bonusa primjenjuje se i na UGOVARATELJA koji koristi vozilo temeljem ugovora o dugoročnom zakupu (leasingu).
- (2) Na Djelomično kasko osiguranje ne primjenjuje se sustav bonusa.
- (3) UGOVARATELJ i CROATIA imaju pravo zahtijevati ponovni obračun premije, ako se naknadno utvrdi da se obračun temelji na pogrešnim podacima o osiguranim slučajevima, isplaćenim štetama i naplaćenim premijama.

RJEŠAVANJE PRIGOVORA I POSTUPAK IZVANSUDSKOG RJEŠAVANJA SPOROVA Članak 27.

- (1) U slučaju da su između osiguranika i CROATIJE sporne činjenice od kojih ovisi osnovanost ili visina zahtjeva, utvrđivanje spornih činjenica, na prijedlog bilo koje od strana, može se povjeriti vještacima odgovarajuće struke. Vještaci će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među strankama sporne.
- (2) U slučaju nesuglasja među vještacima imenovat će se treći vještak na prijedlog obiju stranaka čije mišljenje je konačno.
- (3) U slučaju nezadovoljstva stranka može podnijeti prigovor Pravobranitelju osiguranja pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili Hrvatskoj gospodarskoj komori, a osiguratelju može podnijeti i pritužbu u skladu s Informacijom ugovaratelju osiguranja automobilske kaska.

MOGUĆNOST ODSTUPANJA OD UGOVORA O OSIGURANJU Članak 28.

- (1) Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik temeljem kojeg se mijenja premija osiguranja, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti UGOVARATELJA osiguranja najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) UGOVARATELJ odnosno osiguranik ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. U tom slučaju ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako UGOVARATELJ odnosno osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE Članak 29.

- (1) Ovi Uvjeti su sastavni dio ugovora o kasko osiguranju motornih vozila.
- (2) Nakon što je ugovor o osiguranju sklopljen UGOVARATELJU se ispostavlja potpisana polica osiguranja ili neka druga isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Članak 30.

Na odnose koji proistječu iz ugovora o osiguranju automobilske kaska, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostali pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Članak 31.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 04.12.2017. godine.