

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje prtljage

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje prtljage uslijed oštećenja tijekom putovanja



### Pokriće osiguranja

- ✓ Iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju i definirana je ugovorom o osiguranju.
- ✓ Ovo osiguranje može se ugovoriti isključivo zajedno s ugovorom o putovanju. Ovo osiguranje pokriva fizički gubitak, oštećenje i uništenje prtljage zbog nastupanja rizika:
  - ✓ prometne nezgode,
  - ✓ požara,
  - ✓ udara groma,
  - ✓ eksplozije,
  - ✓ elementarnih nepogoda,
  - ✓ krađe,
  - ✓ razbojstva,
  - ✓ neisporuke i zamjene stvari,
  - ✓ tijekom manipulacije vršene od javnog prijevoznika.

Prtljagom se smatraju:

- stvari koje se prenose i predaju na prijevoz, odnosno sva odjeća, obuća i pribor za osobnu higijenu,
- tehnički aparati (osobno računalo, mobilni telefon, video-kamera, fotoaparat i sl.) samo ako ih osiguranik nosi sa sobom,
- sportski rekviziti i oprema.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ zla namjera ili gruba nemarnost osiguranika;
- ✗ štete koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage, unutrašnje mane i prirodnih osobina stvari;
- ✗ štete prouzrokovane atomskom eksplozijom, radijacijom i radioaktivnim zagađenjem od upotrebe atomske energije ili korištenja fizionih materijala;
- ✗ posredne štete i gubici bilo koje vrste;
- ✗ štete koje su nastale u garantnom roku;
- ✗ ratni rizici ili ratu slični događaji;
- ✗ kontaktne leće, pomagala za sluh, umjetni udovi, zubi ili zubarski mostovi, naočale, satovi, nakit, plemenita krzna, novac, putne karte, kreditne kartice te osobni dokumenti
- ✗ šteta nastala uslijed kašnjenja prtljage prilikom povratka osiguranika u mjesto boravišta/prebivališta;
- ✗ tehnički aparati ako se isti nalaze u predanoj prtljazi ili su u mjestu odredišta ostavljeni bez nadzora osiguranika;
- ✗ sportski rekviziti i oprema za vrijeme upotrebe.



### Ograničenja pokrića

- ! Nabavka zamjenske prtljage (nužna odjeća i higijenske potrepštine) je pokrivena ako prtljaga koja je predana na prijevoz nije stigla na odredište isti dan kada i osiguranik, ali najviše do iznosa od 2.000 Kn.
- ! Naknada štete nastale na priboru za osobnu higijenu je ograničena na 60 EUR.
- ! Tehnički aparati osigurani su do 50% ugovorenog iznosa osiguranja.
- ! Sportska oprema osigurana je za vrijeme prijevoza do i od odredišta te u prostoru smještaja, dok se nalaze u zaključanoj prostoriji.
- ! Prtljaga koja se nalazi u parkiranom vozilu osigurana je od krađe samo ako je vozilo zaključano.
- ! Ako osiguranik ne raspolaže računima kojima

može dokazati vrijednost osigurane stvari, naknaditi će se maksimalno 50% od novonabavne vrijednosti stvari.

! Ako prijevoznik naknadi cijelu ili dio štete, osiguratelj će naknadu štete umanjiti za iznos nadoknađen od prijevoznika.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području cijelog svijeta, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je dogovoreno.
- Osiguranik je obavezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Osiguranik je dužan bez odlaganja prijaviti štetu osiguratelju čim za nju sazna.
- Osiguranik je dužan u slučaju štete na predanoj prtljazi (gubitak, oštećenje, zakašnjenje) bez odgode istu prijaviti prijevozniku, zračnoj luci ili pružatelju usluge smještaja.
- Radi ostvarenja regresnog prava osiguratelja, osiguranik je dužan pribaviti i dostaviti osiguratelju sve potrebne isprave.
- Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Prtljaga je osigurana od trenutka napuštanja prostorije boravka osiguranika u mjestu naznačenom u polici, radi započinjanja osiguranog putovanja, tijekom boravka u odredištu, kao i pri povratku s putovanja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju se može raskinuti prije početka osiguranja ukoliko se planirano putovanje neće realizirati. Ugovor o osiguranju se ne može otkazati nakon početka osigurateljnog pokrića.