

KLAUZULA ZA SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU NA DALJINU

Klauzula za sklapanje ugovora o osiguranju na daljinu primjenjuje se kada se ugovor o osiguranju sklapa bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana uz uporabu sredstava daljinske komunikacije, u kojem slučaju je ova Klauzula sastavni dio ugovora o osiguranju te se primjenjuje zajedno s ostalom ugovornom dokumentacijom proizvoda koji se ugovara.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu - ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.
 - (2) Sredstva daljinske komunikacije - sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
 - (3) Potrošač - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
-

Članak 1. Sklapanje ugovora o osiguranju na daljinu

- (1) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
 - (2) Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak da:
 - plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
 - osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
-

Članak 2. Pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Rok od 14 (četnaest) dana počinje teći:
 - od dana sklapanja ugovora, ako je ugovaratelj osiguranja predugovorne informacije, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio prije sklapanja ugovora ili

- od dana zaprimanja predugovornih informacija, primjenjujućih uvjeta i ugovornih odredbi, ako je ugovaratelj osiguranja predugovorne informacije, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) U oba slučaja iz stavka (2) ovog članka ugovor o osiguranju raskinut će se kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.
 - (4) Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovog članka ako su ugovor u potpunosti ispunili i osiguratelj i ugovaratelj osiguranja kao potrošač na izričit zahtjev potrošača prije nego što je ugovaratelj osiguranja iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid iz ovoga članka.
 - (5) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju. Preostali iznos premije osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovor sklopljen na daljinu raskinut.
 - (6) Ako je do jednostranog raskida nastupio osigurani slučaj temeljem kojeg bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete u visini koja neće dovesti do potpunog ispunjenja ugovora od strane obje ugovorne strane, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat preostalog iznosa premije iz prethodnog stavka ovog članka.
 - (7) Ako ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača nije iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 (četnaest) dana, zadržava pravo raskinuti ugovor na način kako je to opisano u uvjetima osiguranja primjenjujućim za pojedini proizvod.

U primjeni od 6. listopada 2026. godine