

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Dopunsko zdravstveno osiguranje

Dokument je informativnog karaktera i sadržava bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Dopunskim zdravstvenim osiguranjem osigurava se pokrće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite po obveznom zdravstvenom osiguranju.



Pokrće osiguranja

Sudjelovanje u troškovima zdravstvene zaštite i lijekova iz obveznog zdravstvenog osiguranja za:

- ✓ specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, uključujući troškove dnevne bolnice i kirurških zahvata u dnevnoj bolnici, osim troškova ambulantne fizikalne medicine i rehabilitacije
- ✓ specijalističku dijagnostiku koja nije na razini primarne zdravstvene zaštite
- ✓ ortopedska i druga pomagala utvrđena osnovnom listom ortopedskih i drugih pomagala
- ✓ specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u ambulantnoj fizikalnoj medicini i rehabilitaciji i fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u kući
- ✓ liječenje u drugim državama članicama i trećim državama sukladno propisima Europske unije, međunarodnom ugovoru, Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i općem aktu Zavoda
- ✓ bolničku zdravstvenu zaštitu
- ✓ dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala za odrasle osobe od 18 (osamnaest) do 65 (šezdeset pet) godina starosti
- ✓ dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala za odrasle osobe starije od 65 (šezdeset pet) godina starosti
- ✓ zdravstvenu zaštitu pruženu kod izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite: obiteljske (opće) medicine, ginekologije i dentalne medicine, sukladno općem aktu Zavoda
- ✓ izdavanje lijeka po receptu.

Dodatno se može ugovoriti:

- Osiguranje doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a (DP14).
- Osiguranje dentalnih usluga (DP2).
- Osiguranje drugog liječničkog mišljenja (DP5).
- Osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6).
- Osiguranje drugog liječničkog mišljenja Diagnose.me (DP15).



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Troškovi zdravstvene zaštite i lijekova s obvezne liste lijekova (A-liste) koji su pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem odnosno koji se u cijelosti osiguravaju iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.
- ✗ Troškovi zdravstvene zaštite i lijekova koji nisu pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem.



Ograničenja pokrića

- ! Karenca je razdoblje od 15 dana koje započinje ugovorenim početkom trajanja osiguranja i u kojem osiguratelj nije u obvezi pokrća troškova (doplata) u slučaju nastanka osiguranog slučaja. Karenca se ne primjenjuje kod obnove (produljenja trajanja) ugovora o osiguranju.
- ! Ako je ugovoreno osiguranje doplata za lijekove s dopunske liste HZZO-a pokrće je ograničeno na dva pakiranja svakog lijeka po nezaštićenom imenu lijeka u svakoj osigurateljnoj godini.



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Republika Hrvatska

Kada se ugovori dodatni program Osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6), nema teritorijalnog ograničenja (pokriven cijeli svijet).



Koje su moje obveze

- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značenja za ocjenu rizika i sklapanje ugovora, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- Plaćati premiju osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- Tijekom osiguranja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena/naziva, adrese stanovanja/sjedišta.
- Vratiti ili uništiti iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja po prestanku osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dopijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom, SEPA izravnim terećenjem ili karticom.



Datum početka i završetka pokriva

Ugovor o osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme, a iznimno na određeno vrijeme kada se ugovara kao dodatno pokriva u ugovoru o dodatnom zdravstvenom osiguranju.

Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriva počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriva počinje istekom dana kada je plaćena premija, a koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Ako je ugovorena karenca, osigurateljno pokriva počinje 16. (šesnaestog) dana od dana početka trajanja osiguranja i pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na neodređeno vrijeme osigurateljno pokriva prestaje kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora, a kod ugovora o osiguranju sklopljenih na određeno vrijeme istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor slanjem pisane obavijesti osiguratelju najkasnije tri mjeseca prije dana koji je ugovoren kao dan dospjeća premije osiguranja.

Ako je zahtjev za raskidom ugovora podnesen unutar godine dana od dana sklapanja ugovora, raskid može nastupiti tek protekom roka od jedne godine od dana početka trajanja osiguranja.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovaratelj osiguranja može ga u svojstvu potrošača jednostrano raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid.

Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.