

Informacije ugovaratelju osiguranja/ osiguraniku prije sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu

Ova informacija ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju. CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj), kao društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

1. Tvrtka i sjedište i adresa društva za osiguranje

Društvo za osiguranje je CROATIA osiguranje d.d., OIB: 26187994862, Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska. Osiguratelj je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080051022. Tvrtka društva glasi CROATIA osiguranje d.d.. Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/07-30/09, Ur. broj: 326-112-07-7 od 6. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje djelatnosti sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnom i neživotnom osiguranju. Kada poslove distribucije osiguranja za ugovor o osiguranju na koji se odnosi ova Informacija obavlja neposredno zaposlenik Osiguratelja, zaposlenik ne daje savjete o proizvodu, a za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje primitke (plaću) temeljem sklopljenog ugovora o radu.

2. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Uvjeti po kojima se sklapa ugovor o osiguranju navedeni su u Ponudi / Informativnom izračunu na daljinu odnosno stavljeni su na raspolaganje ugovaratelju osiguranja na trajnom mediju koji nije papir ili putem internetske stranice. Uvjeti i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku i sva komunikacija za vrijeme trajanja ugovora, uz pristanak ugovaratelja, odvija se na hrvatskom jeziku.

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje Osiguratelju platiti premiju osiguranja.

3. Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana, odnosno 30 (trideset) dana kada je potreban liječnički pregled, od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponuda se može opozvati od strane ponuditelja u istom gore navedenom roku.

4. Uvjeti za prestanak i raskid/odustanak od ugovora o osiguranju

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ako za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije ugovoreno, ugovor sklopljen u trajanju do pet godina nije moguće raskinuti prije isteka razdoblja na koje je sklopljen.

Ako je ugovor sklopljen na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ako je ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Iznimno od gore navedenog ugovor o osiguranju stvari može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog uništenja/nestanka predmeta osiguranja, dok ugovor o osiguranju osoba može prestati uslijed smrti osiguranika, te kada osiguranik izgubi status osigurane osobe po obveznom zdravstvenom osiguranju. Ugovor o osiguranju stvari i osoba može prestati i uslijed neplaćanja premije osiguranja, prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja bitnih za ocjenu rizika, kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave okolnosti značajnih za ocjenu rizika od strane ugovaratelja osiguranja.

Ako je ugovaratelj osiguranja potrošač, on ima pravo na jednostrani raskid/odustanak od ugovora koji je sklopljen sredstvima daljinske

komunikacije i to u roku od 14 (četnaest) dana, osim ako se radi o ugovoru o osiguranju putnika i prtljage ili nekoj drugoj kratkoročnoj polici osiguranja koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana. Rok od četnaest (14) dana može početi teći:

- od dana sklapanja ugovora, ako je ugovaratelj osiguranja predugovorne informacije i primjenjujuće uvjete osiguranja zaprimio prije sklapanja ugovora o osiguranju
- od dana zaprimanja predugovornih informacija i primjenjujućih uvjeta, ako je ugovaratelj osiguranja predugovorne informacije i uvjete zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.

U slučaju jednostranog raskida kada je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja osiguranja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid/odustanak, odnosno prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora u osiguranju, ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o jednostranom raskidu/odustanku dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta Osiguratelja, Zagreb, Vatroslava Jagića 33 ili na e-mail adresu: info@crosig.hr prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

5. Trajanje ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u Ponudi / Informativnom izračunu osiguranja na daljinu odnosno na trajnom mediju koji nije papir ili na interentskoj stranici.

Ako se drugačije ne ugovori, obveza Osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija. Ako je premija plaćena nakon dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, obveza Osiguratelja počinje nakon isteka 24-og sata dana kada je uplaćena premija.

Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora o osiguranju koji je sklopljen sredstvima daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje, uz izričitu suglasnost ugovaratelja, i prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora u osiguranju.

6. Visina premije osiguranja, iznos osiguranja, način plaćanja premije i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, pristojbi, poreza i drugih troškova i naknada te ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, trajanje plaćanja premije osiguranja navedeni su u Ponudi / Informativnom izračunu osiguranja na daljinu odnosno na trajnom mediju koji nije papir ili putem internetske stranice.

Visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u Ponudi / Informativnom izračunu osiguranja na daljinu odnosno na trajnom mediju koji nije papir ili putem internetske stranice.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom. Premija se plaća putem interneta platnim karticama ili uplatnicama.

7. Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor o osiguranju, te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja Osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama Osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbe; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d.d., PP 56, 10002 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; pozivom na telefonski broj: 072 00 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;

- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Kontakt centar nadležan je za upravljanje procesom rješavanja pritužbi.

Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ili osoba koja obavlja poslove zastupanja Osiguratelja ne postupa u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku HANFA-i.

8. Informacija o zaštiti osobnih podataka

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, a kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće:

Identifikacijski podaci: OIB, ime i prezime, broj osobne; Kontakt podaci: adresa, telefon, mob, elektronička adresa (e-mail); Posebna kategorija osobnih podataka: podaci o zdravlju, članstvu u sindikat; Podaci za segmentaciju tržišta: zanimanje, podaci o Vašoj obitelji, o Vašoj imovini, preferencama, snimljeni razgovori sa Kontakt centrom Osiguratelja i savjetnicima u prodaji; Podaci o pokretinama / nekretninama: broj registarske oznake Vašeg prijevoznog sredstva, broj šasije, lokacija i veličina nekretnine, vrijednost nekretnine/pokretnine i svi drugi podaci definirani upitnicima za procjenu rizika; Ostali podaci neophodni za realizaciju ugovorne obveze: IBAN, datum rođenja, broj šasije, registarski broj vozila, godišnji prihod.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju, te u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o zajmu, u slučaju da Vi, temeljem ugovora o životnom osiguranju, želite sklopiti ugovor o zajmu.

U skladu sa Zakonom o osiguranju poslovno osiguranja su od značajnog javnog interesa, te u skladu s time obrađujemo i posebne kategorije osobnih podataka kao što su članstvo u sindikatu onda kada je taj podatak nužan za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju, kao i posebnu kategoriju osobnih podataka koja se odnosi na zdravlje ispitanika onda kada je s obzirom na samu vrstu osigurateljnog pokrivača zdravstveno stanje ispitanika nužno za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju, te ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, kao što su Zakon o obveznim odnosima (kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveza naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti), Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojeni standardi (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima). Sve prethodno navedene obveze temelje se na i služe za

ispunjenje naših osnovnih obveza, a to su izvršavanja ugovora o osiguranju ili ugovora o zajmu.

Uz Vašu privolu, obrađujemo osobne podatke u svrhu telefonskih istraživanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda CROATIA osiguranja d.d., koji uključuje ponude novih proizvoda osiguranja, slanja marketinških materijala, segmentacije tržišta, i druge svrhe za koje je neophodna Vaša privola.

Napominjemo da davanjem privole ne utječete na ispunjenje ili izvršenje ugovora o osiguranju, niti prestanak ili izmjena ugovora o osiguranju utječe na valjano danu privolu.

Izvor osobnih podataka

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, drugih osiguravajućih društava, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, procjenitelja i drugih poslovnih partnera i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

U pojedinim slučajevima kada je s ugovarateljem osiguranja sklopilo ugovor o osiguranju, CROATIA osiguranje d.d. djeluje kao zajednički voditelj obrade s ugovarateljem osiguranja u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. kod ugovora o osiguranju radnika ugovaratelja osiguranja).

U pojedinim slučajevima kada je s posrednikom u osiguranju sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja, CROATIA osiguranje d.d. i posrednik u osiguranju djeluju kao zajednički voditelji obrade u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. financijske institucije, brokери i dr.).

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Legitimni interes

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obrađivati Vaše osobne podatke su:

- sprječavanje i otkrivanje prijevара u osiguranju te prijevara i pronevjera općenito
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanje privole za ponudu proizvoda
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja-kandidata za program vjernosti-Dobra prilika
- zajednički legitimni interes sa financijskim institucijama u svrhu upravljanja portfeljem klijenata
- provođenje video nadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u kontakt centru

Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;

- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući ELOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima kada je to nužno za potrebe Hrvatskog Državnog Arhiva;
- u slučajevima određenima UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade;
- ako su ti podaci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranja;
- ako su ti podaci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama;
- ako su ti podaci potrebni tvrtki pružatelju usluge asistencija (ako je ugovorena);
- ako su ti podaci potrebni pružateljima usluga tiska, pripreme i dostave pošte, npr. HITRA-i, Hrvatska pošta, Lider Expressu;
- pružateljima informatičkih usluga;
- ako su ti podaci potrebni financijskim institucijama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga;
- ako su ti podaci potrebno odvjetnicima, vještacima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima;
- ako su ti podaci potrebni marketinškim i drugim poslovnim partnerima, revizorskim društvima.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odštetnih zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.

Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora

Vaši osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP). Osobni podaci otkrivati će se primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto potrebno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. u svrhe reosiguranja ili u obradi međunarodnih šteta) samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Ako ne postoji odluka o primjerenosti ili odgovarajuće zaštitne mjere što uključuje obvezujuća korporativna pravila, za prijenos ili skup prijenosa osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije sukladno čl.49. Uredbe ako je primjenjivo.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
- ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 01632253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na info telefon 072 00 1884 ;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.

9. Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je HANFA.

10. Mjerodavno pravo

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

U slučaju sudskog spora nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu, ukoliko stranke pri sklapanju ugovora o osiguranju ne ugovore drugačije.

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

- kad se osiguranje odnosi na zgrade ili zgrade i njihov sadržaj pod uvjetom da je sadržaj pokriven istom policom osiguranja, pravo države članice u kojoj se nalazi imovina,
- ako je ugovor o putnom osiguranju zaključen na 4 mjeseca ili kraće te kad se osiguranje odnosi na bilo koju vrstu rizika povezanih s putovanjem ili godišnjim odmorom, pravo države članice u kojoj je ugovaratelj sklopio ugovor o osiguranju,
- pravo države članice koja je propisala obvezu ugovaranja osiguranja,
- pravo države članice u kojoj je motorno vozilo/zrakoplov/brodica, odnosno jahta registrirano/a,

- ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice,
- kad ugovaratelj osiguranja/osiguranik obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze u različitim državama članicama, pravo države članice bilo koje od tih država članica ili pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja/osiguranik ima uobičajeno boravište,
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište,
- ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.

Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

U primjeni od 21.04.2020. godine